



**Arcadia Informatica Srl**

[info@arcamedia.it](mailto:info@arcamedia.it)

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255

Via delle Betulle 41, 24048 Treviolo (BERGAMO)

Arcadia Informatica Srl

# Chi siamo



Arcadia Informatica nasce nel 1998 come società di servizi nell'ambito informatico ed è legata ad un ampio concetto di **progettualità**, ad una forte **connotazione sistemistica** e ad una grande competenza nella **programmazione software**.

Questi tre valori hanno permesso ad Arcadia Informatica di conseguire importanti **certificazioni** in ambito hardware e software dei maggiori produttori. Tutto questo è stato possibile grazie ad investimenti nella **formazione** e nello **sviluppo** di competenze e di nuove tecnologie necessarie per toccare e soddisfare anche i clienti più evoluti ed esigenti. Per questo, Arcadia Informatica pone *“Il cliente al centro di qualsiasi progetto”*.

Infine, grazie ad un team di **professionisti** di alto livello, giovane e motivato, Arcadia Informatica è in grado di creare un rapporto di cooperazione e fiducia con i propri clienti al fine di diventare il partner ottimale nella fornitura di soluzioni personalizzate.

# *I nostri servizi*



**Software.** Produttori e proprietari di:

- **StudioPneus**, gestionale specifico per rivenditori di pneumatici;
- **StudioNet**, applicativo realizzato per ottimizzare e supportare le attività di gestione e di contabilità delle PMI.

**Hardware.** Rivendita, installazione, configurazione e assistenza (on-site e da remoto) in tutta Italia.

**Assistenza.** Software semplici, completi e funzionali per assistenza diretta sui client (AiEM, Arcadia Informatica Endpoint Management).

**Telefonia.** Soluzioni Centralini Voip di Voismart per un risparmio di almeno il 30% sul traffico telefonico fisso e cellulare della vostra azienda senza penalizzarne le funzionalità.

**Sicurezza e IT management.** Virtualizzazione, scrittura e progettazione di strutture per la sicurezza e l'ottimizzazione dei sistemi e delle reti aziendali.

**Office.** Soluzioni per l'acquisto e il noleggio di apparecchiature e strumenti per l'ufficio (es. etichettatrici, stampanti, multifunzioni, ecc.).

**Web.** Progetti web personalizzati (portali web, siti e-commerce, blog, pagine personalizzate), adatti per la visualizzazione su tutti i tipi di devices.

# StudioPneus: le caratteristiche



**StudioPneus** è il nostro gestionale specifico per rivenditori di pneumatici, frutto della nostra esperienza più che ventennale nel settore dei software per gommisti.

**StudioPneus** è stato pensato, progettato e realizzato con il prezioso contributo di numerosi operatori attivi nel settore ed include caratteristiche che permettono al programma stesso di soddisfare completamente le esigenze specifiche del rivenditore di pneumatici.

## COMPETITIVE KEY POINT

StudioPneus è **completamente personalizzabile** sia lato *cliente*, aggiungendo/modificando/eliminando le funzionalità del programma in funzione delle esigenze del fruitore; sia lato *fornitore*, dando la possibilità ai produttori di pneumatici di brandizzare il programma in virtù delle proprie linee guida aziendali.

StudioPneus è disponibile in tre versioni: **BASIC, MEDIUM, PROFESSIONAL**.

Ciascun pacchetto è composto da:

- Software gestionale StudioPneus;
- Installazione, avviamento e ore di istruzione del programma;
- Aggiornamenti e assistenza post vendita (obbligatoria per poter utilizzare tutte le funzionalità del prodotto, aderire al contratto di assistenza significa avere sempre e in qualsiasi momento il necessario supporto all'utilizzo del Software StudioPneus).

Arcadia Informatica offre anche la possibilità di gestire Noleggi.

# StudioPneus: le versioni disponibili



**BASIC**

Anagrafiche  
Magazzino  
Vendite  
Gestione Scontistica Clienti  
Esportazione/Importazione dati  
Personalizzazioni



**MEDIUM**

Anagrafiche  
Magazzino  
Vendite  
Gestione Scontistica Clienti  
Esportazione/Importazione dati  
Personalizzazioni  
Acquisti  
Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto  
Gestione Veicoli / Flotte Aziendali  
Conto Deposito  
SMS




**PROFESSIONAL**

Anagrafiche  
Magazzino  
Vendite  
Gestione Scontistica Clienti  
Esportazione/Importazione dati  
Personalizzazioni  
Acquisti  
Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto  
Gestione Veicoli / Flotte Aziendali  
Conto Deposito  
SMS  
Statistiche Evolute e Charts Grafiche sul Venduto / Acquistato  
Agenda Interattiva Appuntamenti  
Contabilità

# StudioPneus: la versione Basic



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Gestione Scontistica Clienti	Esportazione dati	Importazione dati	Personalizzazioni
Clienti, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus	D.D.T., Fatture Immedie, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, Elenchi e statistiche riassuntive		A RICHIESTA	A RICHIESTA	A RICHIESTA

Il pacchetto **BASIC** offre le funzioni base utili al gommista per l'operatività quotidiana. Tuttavia, il cliente che sceglie questo pacchetto può acquistare separatamente i moduli *Conto deposito* e *Agenda interattiva appuntamenti*.

# StudioPneus: la versione Medium



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Acquisti	Gestione Scontistica Clienti	Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto	Gestione Veicoli / Flotte Aziendali	Conto Deposito	SMS
Clients, Fornitori, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, <b>Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)</b>	<b>Preventivi, D.D.T., Fatture Immediate, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, Gestione Effetti Bancari,</b> Elenchi e statistiche riassuntive	Ordini a Fornitore, Elenchi di Controllo					

Il pacchetto **MEDIUM** offre tutte le funzioni del pacchetto BASIC e in aggiunta *Gestione Scontistica e Contratto d'Acquisto, Gestione Veicoli e Flotte Aziendali, Conto Deposito* (nel BASIC opzionale), l'invio di *SMS*.

Inoltre, nei moduli *Magazzino* e *Vendite* sono previste altre funzionalità (evidenziate in grassetto).

Le funzioni *Esportazione dati, Importazioni dati e Personalizzazioni* restano a richiesta dell'utente come nel pacchetto BASIC.

Infine, anche per il pacchetto MEDIUM, il cliente può scegliere di acquistare separatamente il modulo *Agenda interattiva appuntamenti*.

# StudioPneus: la versione Professional



Anagrafiche	Magazzino	Vendite	Acquisti	Gestione Scontistica Clienti	Gestione Scontistica / Contratto D'Acquisto	Gestione Veicoli / Flotte Aziendali	Gestione Statistiche Evolute e Charts Grafiche sul Venduto / Acquistato	Conto Deposito	Agenda Interattiva Appuntamenti	SMS	Contabilità
Clienti, Fornitori, Piano dei Conti, Agenti, Banche, Vettori, Tabelle di Sistema, Ecc	Anagrafica Articoli/Marche/Settori, Movimentazione Carico/Scarico con PFU Automatico, Consultazione Storico Schede, Tabelle Ecopneus, Gestione Magazzini Multipli, Aggiornamento Listini Marche TOP e Sottomarche, Gestione Sottoscorta, Calcolo Automatico del Prezzo Medio di Giacenza e D'acquisto, <b>Deposito Acquistato Clienti</b> , Numerose stampe accessorie (Tabulato Generale, Inventario alla Data, Ecc)	Preventivi, <b>Fogli di Lavoro</b> , D.D.T., <b>Buoni di Consegna</b> , Fatture Immedieate, Fatturazione Periodica, Ricevuta Fiscale, <b>Gestione Scontrini</b> , <b>Gestione Noleggi</b> , Gestione Effetti Bancari, Elenchi e statistiche riassuntive	Ordini a Fornitore, <b>Ordini a Sede da Filiale</b> , <b>Ordini da Cliente</b> , Elenchi di Controllo								PrimaNota, Registrazioni Clienti e Fornitori, Bilanci di Previsione, Analisi Mastrini, Gestione Completa Iva (Giornali, Mensile e Trimestrale), Giornale Contabile, Corrispettivi, Scadenziari Cli/For, Solleciti, Gestione dei Centri di Costo

Il pacchetto **PROFESSIONAL** offre tutte le funzioni del pacchetto MEDIUM ma diventa “di serie” l’ *Agenda interattiva appuntamenti* e tante altre attività che gli altri due pacchetti non svolgono, evidenziate ad esempio in grassetto nei moduli *Magazzino* e *Vendite*.

Vengono aggiunte la *Gestione di statistiche evolute e le Charts grafiche sul venduto/acquistato* (funzione di business intelligence) e la *Contabilità*, completa in ogni sua parte e integrabile con informazioni provenienti da altri gestionali.

Infine, le funzioni *Esportazione dati*, *Importazioni dati* e *Personalizzazioni* restano a richiesta dell’utente come nei pacchetti BASIC e MEDIUM.



# *StudioPneus: l'assistenza post vendita*



Arcadia Informatica propone nel contratto di acquisto di StudioPneus anche l'adesione all'Assistenza (**Help Desk**), che permette di ricevere supporto in qualsiasi momento durante l'utilizzo del software.

Per ricevere assistenza, è sufficiente installare sul proprio parco macchine un programma client (**AUTOTASK**) da utilizzare per la connessione remota ottimizzata. Tale programma offre la possibilità di mantenere monitorato lo status del parco macchine del cliente, dando ad Arcadia la possibilità di poter intervenire ex-ante, e quindi prevenire possibili malfunzionamenti delle macchine stesse, con un notevole risparmio di costi.

Nello specifico, il programma **AUTOTASK** comprende:

- La possibilità **ESCLUSIVA** di accedere al supporto telefonico con il personale Arcadia dedicato.
- La possibilità che il problema sottoposto dal cliente venga risolto già durante la telefonata in corso; o laddove ciò non fosse possibile, la chiamata varrà come apertura di un "ticket", con **codice di priorità massima**.
- Sono incluse le fasi di chiusura/apertura anno contabile effettuate direttamente dai nostri uffici.
- I vari ed eventuali **aggiornamenti di legge** che vadano ad impattare direttamente o indirettamente sul gestionale aziendale.
- La possibilità che il personale riceva, in tempo reale, notifiche (**audit**) circa lo status del parco macchine coperto da Assistenza, al fine di prevenire/gestire situazioni che potrebbero portare a malfunzionamenti.

# ***StudioPneus: gli obiettivi per il 2016***



In virtù dei valori di progettualità, sviluppo, formazione e sviluppo, Arcadia Informatica nel 2016 si pone i seguenti obiettivi:

- **aumentare la numerica clienti**, rivolgendosi sia a piccoli rivenditori di stampo locale, sia a medio-grandi rivenditori che possiedono più filiali e quindi maggiore capillarità sul territorio di competenza;
- **migliorare la visibilità** del prodotto StudioPneus, attraverso attività di comunicazione dedicate su portali e riviste specializzate del settore (es. Pneunews, Pneurama, Autopromotec, ecc.);
- **stringere partnership** con i produttori di pneumatici, che possano contribuire alla distribuzione e diffusione di StudioPneus sul territorio nazionale (es. Michelin – Esapneus);
- **rendere fruibili** alcune funzionalità del software su devices come smartphone e tablet attraverso la creazione di *app*, utilizzabili sia dai gommisti, sia dagli utenti finali;
- **ottimizzare** sempre di più StudioPneus adeguandolo alle richieste dei clienti e ai trend del mercato.



Per info:

[www.arcamedia.it](http://www.arcamedia.it)

[www.studiopneus.com](http://www.studiopneus.com)

**Arcadia Informatica Srl**

[info@arcamedia.it](mailto:info@arcamedia.it)

Tel: +39 035.203.255 Fax: +39 035.201.255

Via delle Betulle 41, 24048 Treviolo (BERGAMO)

Arcadia Informatica Srl